

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Următoarele informații vă sunt comunicate astfel încât să puteți citi angajamentele privind protecția datelor cu caracter personal ale MEDECINE ONLINE, o societate pe acțiuni simplificată situată pe bulevardul Bourdon 72 ter – 92200 Neuilly sur Seine, care acționează în calitate de operator de date pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate în acest document.

*Ultima actualizare: iulie 2020*

## REZUMAT

<b>Responsabilul cu protecția datelor</b>	<b>2</b>
<b>Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm</b>	<b>2</b>
<b>Scopurile prelucrării noastre</b>	<b>3</b>
<b>Temeiurile legale pentru prelucrarea noastră</b>	<b>3</b>
<b>Datele pe care le colectăm indirect</b>	<b>3</b>
<b>Destinatarii datelor dvs.</b>	<b>3</b>
<b>Securitatea datelor dvs.</b>	<b>3</b>
<b>Drepturile dumneavoastră</b>	<b>4</b>
• Cum să vă exercitați drepturile	4
• Dreptul la informare	4
• Dreptul de acces și rectificare a datelor dvs.	4
• Dreptul la ștergerea datelor dvs.	5
• Dreptul la restricționarea prelucrării datelor	5
• Dreptul de a vă opune prelucrării datelor	5
• Dreptul la portabilitatea datelor dvs.	6
• Dreptul de a vă retrage consimțământul	6
• Dreptul la o cale de atac	6
• Dreptul de a stabili orientări post-mortem	6

## **Responsabilul cu protecția datelor**

MEDECINE ONLINE a desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal ale cărui date de contact sunt următoarele:

Dna Martine WOLER

Adresa postala : Statia F - 5 Parvis Alan Turing - 75013 PARIS Franta

Linie telefonică dedicată: 0756859100

Adresa de e-mail dedicată: dpo@consultaway.com

## **Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm**

Ca parte a prelucrării datelor cu caracter personal, MEDECINE ONLINE colectează și prelucrează următoarele date în calitate de operator de date:

- Datele de identificare ale cadrelor medicale care se înregistrează pe platforma sa:
  - gen;
  - numele;
  - prenume;
  - Nume de utilizator;
  - identificator profesional (nu este obligatoriu);
  - ADELI, RPPS;
  - adresa de e-mail;
  - adresa poștală;
  - numărul de telefon;
  - fotografie;
  - specialitate;
  - sectorul de activitate (pentru medicii din sectorul contractual 1 sau 2);
  - limbi vorbite (nu obligatorii).

MEDECINE ONLINE nu prelucrează datele pacienților în numele său.

Cu toate acestea, se poate întâmpla ca pacienții să își comunice datele contactând MEDECINE ONLINE folosind formularul său de contact sau pe chatbot-ul său.

Pacienților care vizitează site-ul Consultaway li se reamintește că chatbot-ul nu le permite să discute cu profesioniștii din domeniul sănătății și că formularul de contact trebuie utilizat numai pentru a contacta Consultaway în cazul unei probleme tehnice care utilizează platforma.

Pentru orice alte întrebări, inclusiv întrebări legate de teleconsultare, pacientul trebuie să contacteze numai medicul său.

MEDECINE ONLINE nu prelucrează datele pacienților în numele său, ci pur și simplu oferă platforma pentru ca profesioniștii din domeniul sănătății să le colecteze în numele lor.

## Scopurile prelucrării noastre

Tratamentele pe care le implementăm sunt de a oferi un serviciu de teleconsultare profesioniștilor din domeniul sănătății, precum și un buletin informativ.

## Temeiurile legale pentru prelucrarea noastră

Implementăm prelucrarea datelor numai dacă este îndeplinită cel puțin una dintre următoarele condiții:

- s-a obținut consimțământul dumneavoastră pentru operațiunile de prelucrare;
- existența interesului nostru legitim sau a unei terțe părți, care justifică punerea în aplicare de către noi a prelucrării datelor cu caracter personal în cauză;
- executarea unui contract între noi și dumneavoastră ne solicită să implementăm prelucrarea relevantă a datelor cu caracter personal.

Interesele legitime urmărite de MEDECINE ONLINE pot consta în special în gestionarea activității sale, monitorizarea contractelor sale și prestarea serviciilor sale.

## Datele pe care le colectăm indirect

Pentru a ne permite să vă furnizăm serviciile noastre, este posibil să primim informații personale despre dumneavoastră din alte surse, inclusiv:

- centre de prevenire și sănătate la locul de muncă;
- agențiile regionale de sănătate (RHA);
- cămine de bătrâni;
- organizații de cercetare clinică;
- la conferințele de sănătate.

## Destinatarii datelor dvs.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm, precum și cele colectate ulterior, sunt destinate nouă în calitatea noastră de operator.

Ne asigurăm că numai persoanele autorizate pot avea acces la aceste date. Furnizorii noștri de servicii pot fi destinatari ai acestor date pentru a efectua serviciile pe care le încredințăm. Unele date cu caracter personal pot fi trimise unor terțe părți sau autorităților autorizate legal pentru a ne îndeplini obligațiile legale, de reglementare sau contractuale.

## Securitatea datelor dvs.

MEDECINE ONLINE a implementat măsuri pentru a proteja confidențialitatea, securitatea și integritatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Accesul la datele cu caracter personal este limitat la angajații și furnizorii de servicii care trebuie să cunoască aceste informații și care au fost instruiți să respecte regulile de confidențialitate.

MEDECINE ONLINE se angajează să se asigure că datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt modificate sau deteriorate și că terții neautorizați nu au acces la acestea.

## Drepturile dumneavoastră

- **Cum să vă exercitați drepturile**

Vă puteți exercita drepturile în format electronic la adresa [dpo@consultaway.com](mailto:dpo@consultaway.com) sau prin poștă la Stația F - 5 Parvis Alan Turing - 75013 PARIS Franța, prin dovedirea identității dumneavoastră.

Pentru a face acest lucru, trebuie să indicați în mod clar numele (numele) și prenumele, adresa la care doriți să vă fie trimis răspunsul și să atașați o fotocopie a unui document de identitate care poartă semnătura dvs.

Ca principiu, vă puteți exercita toate drepturile în mod gratuit. Cu toate acestea, în ceea ce privește dreptul de acces, vi se poate solicita să plătiți o taxă rezonabilă pe baza costurilor administrative pentru orice copie a datelor pe care le solicitați.

În ceea ce privește dreptul la informare, MEDECINE ONLINE nu va avea obligația de a le urmări atunci când aveți deja informațiile pe care le solicitați pentru a fi comunicate.

MEDECINE ONLINE vă va informa dacă nu poate răspunde solicitărilor dumneavoastră.

MEDECINE ONLINE dorește să vă informeze că neutilizării sau modificarea datelor dumneavoastră poate avea consecințe în prelucrarea anumitor solicitări în contextul executării relațiilor contractuale și că solicitarea dumneavoastră de exercitare a drepturilor dumneavoastră va fi păstrată în scopuri subsecvente.

Toate drepturile de care vă bucurați sunt detaliate mai jos:

- **Dreptul la informare**

Recunoașteți că această politică de confidențialitate vă informează cu privire la scopurile, cadrul juridic, interesele, destinatarii sau categoriile de destinatari cu care sunt partajate datele dumneavoastră cu caracter personal și posibilitatea unui transfer de date către o țară terță.

Dacă decidem să prelucrăm date în alte scopuri decât cele indicate, toate informațiile referitoare la aceste noi scopuri vă vor fi comunicate.

- **Dreptul de acces și rectificare a datelor dvs.**

Aveți dreptul de a accesa și de a vă rectifica datele cu caracter personal, pe care le puteți exercita cu MEDECINE ONLINE la adresa [dpo@consultaway.com](mailto:dpo@consultaway.com) sau prin poștă la stația F - 5 Parvis Alan Turing - 75013 PARIS Franța.

Ca atare, aveți confirmarea că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și când sunt și aveți acces la datele dumneavoastră, precum și la informații privind:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;

- destinatarii sau categoriile de destinatari, precum și organizațiile internaționale cărora le-au fost sau vor fi comunicate datele cu caracter personal, în special destinatarii stabiliți în țări terțe;
- dacă este posibil, perioada de păstrare preconizată a datelor cu caracter personal sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a determina această perioadă;
- existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dreptul de a solicita o limitare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, dreptul de a vă opune unei astfel de prelucrări;
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
- informații referitoare la sursa datelor atunci când acestea nu sunt colectate direct de la persoanele vizate;
- existența unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri, și, în acest din urmă caz, informații utile cu privire la logica de bază, precum și semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoanele vizate.

Ne puteți solicita ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie, după caz, rectificate, completate dacă sunt inexacte, incomplete, echivoce, depășite.

- **Dreptul la ștergerea datelor dvs.**

Ne puteți solicita să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- retrageți consimțământul dat anterior;
- vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care nu există niciun temei juridic pentru o astfel de prelucrare;
- prelucrarea datelor cu caracter personal nu respectă prevederile legislației și reglementărilor aplicabile;
- datele dumneavoastră cu caracter personal au fost colectate ca parte a furnizării de servicii ale societății informaționale copiilor cu vârsta sub 16 ani.

Cu toate acestea, exercitarea acestui drept nu va fi posibilă atunci când păstrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară în conformitate cu legislația sau reglementările și, în special, pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor**

Puteți solicita limitarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazurile prevăzute de lege și regulament.

- **Dreptul de a vă opune prelucrării datelor**

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în cazul în care prelucrarea se bazează pe interesul legitim al operatorului.

- **Dreptul la portabilitatea datelor dvs.**

Începând cu 25 mai 2018, veți avea dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, atunci când:

- prelucrarea se bazează pe consimțământul în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD; și
- prelucrarea se efectuează utilizând procese automatizate.

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul**

În cazul în care prelucrarea datelor pe care o implementăm se bazează pe consimțământul dvs., îl puteți retrage în orice moment. Apoi, încetăm să vă prelucrăm datele cu caracter personal fără a pune sub semnul întrebării operațiunile anterioare pentru care ați consimțit.

- **Dreptul la o cale de atac**

În cazul în care considerați că MEDECINE ONLINE nu își respectă obligațiile cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți adresa o plângere sau o solicitare autorității competente. În Franța, autoritatea competentă este CNIL la care puteți trimite o cerere în format electronic, făcând clic pe următorul link: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

- **Dreptul de a stabili orientări post-mortem**

Aveți posibilitatea de a defini orientări referitoare la stocarea, ștergerea și comunicarea datelor dumneavoastră cu caracter personal după decesul dumneavoastră și aceasta cu o terță parte de încredere, certificată și responsabilă pentru executarea voinței defunctului, în conformitate cu cerințele cadrului juridic aplicabil.