

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de MEDECINE ONLINE, société par actions simplifiée sis au 72 ter Boulevard Bourdon – 92200 Neuilly sur Seine, qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

*Dernière mise à jour : Juillet 2020*

## SOMMAIRE

|  |          |
|--|----------|
| <b>Le délégué à la protection des données</b>              | <b>2</b> |
| <b>Les données à caractère personnel que nous traitons</b> | <b>2</b> |
| <b>Les finalités de nos traitements</b>                    | <b>3</b> |
| <b>Les fondements juridiques de nos traitements</b>        | <b>3</b> |
| <b>Les données que nous collectons indirectement</b>       | <b>3</b> |
| <b>Les destinataires de vos données</b>                    | <b>3</b> |
| <b>La sécurité de vos données</b>                          | <b>3</b> |
| <b>Les droits qui vous sont reconnus</b>                   | <b>4</b> |
| • Modalités d'exercice de vos droits                       | 4        |
| • Droit à l'information                                    | 4        |
| • Droit d'accès et à la rectification de vos données       | 4        |
| • Droit à l'effacement de vos données                      | 5        |
| • Droit à la limitation des traitements de données         | 5        |
| • Droit de vous opposer aux traitements de données         | 5        |
| • Droit à la portabilité de vos données                    | 6        |
| • Droit de retirer votre consentement                      | 6        |
| • Droit d'introduire un recours                            | 6        |
| • Droit de définir des directives post-mortem              | 6        |

## Le délégué à la protection des données

MEDECINE ONLINE a désigné un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes :

Madame Martine WOLER

Adresse postale : Station F - 5 Parvis Alan Turing - 75013 PARIS France

Ligne téléphonique dédiée : 0756859100

Adresse électronique dédiée : [dpo@consultaway.com](mailto:dpo@consultaway.com)

## Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, MEDECINE ONLINE collecte et traite les données suivantes en qualité de responsable du traitement :

- Des données d'identification des professionnels de santé s'inscrivant sur sa plateforme :
  - genre ;
  - nom ;
  - prénom ;
  - nom d'utilisateur ;
  - identifiant professionnel (non obligatoire) ;
  - ADELI, RPPS ;
  - adresse mail ;
  - adresse postale ;
  - numéro de téléphone ;
  - photographie ;
  - spécialité ;
  - secteur d'activité (pour les médecins conventionnés secteur 1 ou 2) ;
  - langues parlées (non obligatoire).

MEDECINE ONLINE ne traite pas de données de patients pour son compte.

Cependant, il peut arriver que des patients communiquent leurs données en contactant MEDECINE ONLINE à l'aide de son formulaire de contact ou sur son chatbot.

Il est rappelé aux patients se rendant sur le site internet Consultaway que le chatbot ne leur permet pas de discuter avec des professionnels de santé et que le formulaire de contact ne doit leur servir à contacter Consultaway qu'en cas de problème technique pour utiliser la plateforme.

Pour toute autre question, notamment les questions relatives à la téléconsultation, le patient doit contacter son praticien uniquement.

MEDECINE ONLINE ne traite pas les données des patients pour son compte mais fournit simplement la plateforme permettant aux professionnels de santé de les collecter pour leur compte.

## **Les finalités de nos traitements**

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour fournir un service de téléconsultation aux professionnels de santé ainsi qu'une newsletter.

## **Les fondements juridiques de nos traitements**

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné.

Les intérêts légitimes qui sont poursuivis par MEDECINE ONLINE peuvent notamment consister dans le management de son activité, le suivi de ses contrats et la réalisation de ses prestations.

## **Les données que nous collectons indirectement**

Pour nous permettre de vous fournir nos services, nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant provenant d'autres sources, notamment :

- des centres de prévention et de la santé au travail ;
- des agences régionales de santé (ARS) ;
- de maisons médicalisées ;
- des organisations de recherches cliniques ;
- lors de congrès sur la santé.

## **Les destinataires de vos données**

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

## **La sécurité de vos données**

MEDECINE ONLINE a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

MEDECINE ONLINE s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

## Les droits qui vous sont reconnus

- **Modalités d'exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits par voie électronique à l'adresse [dpo@consultaway.com](mailto:dpo@consultaway.com) ou par courrier postal à l'adresse Station F - 5 Parvis Alan Turing - 75013 PARIS France, en justifiant de votre identité.

Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée et y joindre la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez.

Concernant le droit d'information, MEDECINE ONLINE n'aura pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

MEDECINE ONLINE vous informera s'il ne peut donner suite à vos demandes.

MEDECINE ONLINE tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi.

L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé ci-dessous :

- **Droit à l'information**

Vous reconnaissez que la présente politique de confidentialité vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un pays tiers.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

- **Droit d'accès et à la rectification de vos données**

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer auprès de MEDECINE ONLINE à l'adresse [dpo@consultaway.com](mailto:dpo@consultaway.com) ou par courrier postal à l'adresse Station F - 5 Parvis Alan Turing - 75013 PARIS France.

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées.

#### • **Droit à l'effacement de vos données**

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### • **Droit à la limitation des traitements de données**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

#### • **Droit de vous opposer aux traitements de données**

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

- **Droit à la portabilité de vos données**

Depuis le 25 mai 2018, vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles, lorsque :

- le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD ; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

- **Droit de retirer votre consentement**

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

- **Droit d'introduire un recours**

Si vous considérez que MEDECINE ONLINE ne respecte pas ses obligations au regard de vos données à caractère personnel, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

- **Droit de définir des directives post-mortem**

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.