

# Conditions générales d'utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre MEDECINE ONLINE, société par actions simplifiée sis au 72 ter Boulevard Bourdon – 92200 Neuilly sur Seine, France, au capital de 85 100 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro 830 961 256, numéro Siret 83096125600013, code NAF 7490B, et l'Internaute.

Tout Internaute qui souhaite utiliser le Site [www.consultaway.com/](http://www.consultaway.com/) (ci-après le « Site ») est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation.

Il est tenu à chaque visite de prendre connaissance d'éventuelles évolutions de ces dernières, MEDECINE ONLINE se réservant le droit de les modifier à tout moment.

Ces conditions générales d'utilisation ne sont pas des conditions générales de vente ou des conditions générales de prestations de services.

Elles ont vocation à constituer la règle que doit respecter tout Internaute se rendant sur le Site de MEDECINE ONLINE, accessible à l'adresse suivante [www.consultaway.com/](http://www.consultaway.com/).

*Dernière mise à jour le 31 juillet 2020*

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Objet des CGU</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Définitions</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Accès au Site</b> .....	<b>3</b>
3.1	<b>Accès libre</b> .....	<b>3</b>
3.2	<b>Espace Professionnel de santé</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Espace Professionnel de santé et mot de passe</b> .....	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Suppression de l'espace du professionnel de santé</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Service de téléconsultation médicale</b> .....	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Chatbot</b> .....	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Liens hypertextes</b> .....	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>Sécurité</b> .....	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>Données à caractère personnel</b> .....	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>Responsabilité de MEDECINE ONLINE</b> .....	<b>7</b>
11.1	<b>Responsabilité générale</b> .....	<b>7</b>
11.2	<b>Responsabilité à l'égard des informations présentes sur le Site</b> .....	<b>8</b>
<b>12</b>	<b>Responsabilité relative au service de téléconsultation</b> .....	<b>8</b>
<b>13</b>	<b>Responsabilités du Professionnel de santé</b> .....	<b>10</b>

<b>14</b>	<b><i>Obligations de l'Internaute</i></b> .....	<b>11</b>
<b>15</b>	<b><i>Propriété intellectuelle</i></b> .....	<b>11</b>
<b>16</b>	<b><i>Litige</i></b> .....	<b>12</b>
<b>17</b>	<b><i>QUESTIONS ? PROBLEMES ? SUGGESTIONS ?</i></b> .....	<b>12</b>

## 1 Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation du Site, par les professionnels de santé et les patients (ci-après « l'Internaute »), accessible à l'adresse [www.consultaway.com/](http://www.consultaway.com/), et l'ensemble des pages du Site.

L'Internaute déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du Site par l'Internaute.

Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

L'Internaute peut à tout moment renoncer à utiliser le Site mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

## 2 Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les Parties la signification suivante :

- « Internet » : réseau de réseaux permettant l'échange d'informations à partir d'un protocole dénommé TCP/IP. Les données sont acheminées à travers des réseaux de nature différente qui sont capables de lire les messages selon cette norme technique. Chaque élément de ce réseau appartient à des organismes privés ou publics qui les exploitent en coopération sans nécessairement impliquer une obligation bilatérale de qualité ;
- « Internaute » : toute personne accédant et mettant en œuvre les fonctionnalités du présent Site ;
- « Professionnel de santé » : toute personne relevant de la liste des professions de santé telle qu'établie par le Code de la santé publique dans sa quatrième partie « Professions de santé » utilisant la Solution Consultaway sous sa responsabilité exclusive dans le respect de ses obligations conventionnelles et professionnelles et des différents référentiels, cahiers des charges, recommandations encadrant les conditions de réalisation des actes de téléconsultation émanant des autorités ou opérateurs sanitaires ou d'autres autorités publiques ;
- « Règlementation relative à la protection des données à caractère personnel » :

- la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses mises à jour ou modification ; et
- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données).

### 3 Accès au Site

#### 3.1 Accès libre

L'accès au Site est libre. Il est en principe accessible 24h/24 et 7 jours/7.

MEDECINE ONLINE s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux Internautes d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, MEDECINE ONLINE fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site. MEDECINE ONLINE ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du Site.

Toutefois, MEDECINE ONLINE se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et les serveurs, sans que cette liste ne soit limitative.

MEDECINE ONLINE n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site ou des services qui y sont associés.

MEDECINE ONLINE se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il appartient à l'Internaute de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

#### 3.2 Espace Professionnel de santé

Certaines parties du Site ou services proposés ne sont accessibles qu'aux seuls Internaute munis d'un compte personnel et d'un mot de passe (ci-après «Professionnel de santé»), selon les termes et conditions figurant sur le formulaire d'inscription en ligne et les présentes conditions générales d'utilisation.

Uniquement l'Internaute ayant la qualité de professionnel de santé peut procéder à la création de cet espace personnel et avoir accès à l'espace professionnel de santé. Les patients ne créent pas de compte et n'ont pas accès à l'espace professionnel de santé.

Pour procéder à la création de cet espace, le professionnel de santé se rend sur la page suivante : <https://app.consultaway.com/onboarding/account>.

Le professionnel de santé garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription aux parties du Site nécessitant un compte personnel et un mot de passe.

L'inscription comporte deux étapes nécessitant une vérification de l'adresse mail et du numéro de portable. Chaque vérification se traduit par l'envoi d'un code unique à quatre caractères. Lors des connexions suivantes après saisie de l'email et du mot de passe, un code à quatre caractères est envoyé par SMS afin de permettre l'accès à l'espace personnel du professionnel de santé.

L'Internaute ne disposant pas d'espace personnel s'interdit tout accès à la partie du Site réservée aux professionnels de santé et s'engage à ne pas s'introduire ou tenter de s'introduire dans cet espace. Un tel accès sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

Si l'Internaute ne disposant pas d'espace personnel entrait dans un tel espace, sans droit, par inadvertance, il s'engage à en informer l'éditeur du Site à l'adresse suivante :[contact@consultaway.com](mailto:contact@consultaway.com)

L'Internaute s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à l'espace personnel sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

Le patient ne crée pas de compte, il lui suffit de vérifier ou de compléter les informations remplies par le Professionnel de santé lors de la prise de rendez-vous mais à aucun moment l'espace du professionnel ne lui est accessible.

#### **4 Espace Professionnel de santé et mot de passe**

L'accès de chaque Professionnel de santé à son espace de téléconsultation requiert une authentification forte préalable.

Le mot de passe d'accès aux parties du Site réservées aux professionnels de santé est strictement personnel et confidentiel.

Le professionnel de santé est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et des autres données confidentielles associées. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.

Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfutable une utilisation des services du Site par le professionnel de santé.

Celui-ci s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de révélation volontaire ou non à des tiers, comme en cas de perte ou d'oubli.

Il est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé dans les conditions précitées un changement de ce dernier.

Le professionnel de santé s'engage à notifier sans délai tous vols de son mot de passe. Cette notification doit être adressée à MEDECINE ONLINE par lettre recommandée avec avis de réception.

Dans tous les cas, la responsabilité de MEDECINE ONLINE ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et/ou mots de passe.

## 5 Suppression de l'espace du professionnel de santé

L'espace du professionnel de santé peut être fermé à tout moment par l'Internaute.

En cas de manquement aux présentes conditions générales d'utilisation ou à la réglementation en vigueur, MEDECINE ONLINE se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis, de suspendre l'accès à tout ou partie de l'espace professionnel de santé jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer l'espace du professionnel de santé au regard de la gravité du manquement.

Le professionnel de santé reconnaît que MEDECINE ONLINE ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension son espace personnel.

Cette suppression, qu'elle intervienne à l'initiative du professionnel de santé ou à l'initiative de MEDECINE ONLINE, entraîne la suppression de toutes les informations liées à l'espace du professionnel de santé, et ce sans que ce dernier puisse faire valoir un quelconque préjudice subi à ce titre.

Seules les données nécessaires aux documents comptables et pièces justificatives seront conservées conformément aux dispositions applicables afin de permettre à MEDECINE ONLINE de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires en la matière.

## 6 Service de téléconsultation médicale

Le Site Consultaway de MEDECINE ONLINE a pour objet de mettre à disposition des Professionnels de santé une solution de téléconsultation médicale avec leurs patients.

La téléconsultation se déroule comme une consultation en présentiel, en partant d'une demande de rendez-vous ou sur proposition du professionnel de santé. En amont de la consultation, le professionnel de santé envoie une invitation au patient par l'intermédiaire d'un lien Internet l'invitant à se connecter à l'heure prévue du rendez-vous. Depuis un ordinateur ou une tablette équipé(e) d'une webcam et relié(e) à Internet, en cliquant sur le lien fourni ou le bouton « rejoindre » le patient est dirigé vers la salle d'attente de consultation du praticien fourni par Consultaway.

Le patient n'a pas besoin de créer de compte, il lui suffit de vérifier ou de compléter les informations remplies par le Professionnel de santé lors de la prise de rendez-vous.

## 7 Chatbot

Le Site peut permettre à l'Internaute d'accéder à un service de messagerie instantanée dans le cadre du Chatbot proposé.

Ce Chatbot ne s'adresse qu'aux Professionnels de santé, et ne peut répondre à aucune question de patient relative au déroulé d'une téléconsultation.

Ce service est disponible pour accompagner les Professionnels de santé dans leur inscription ou utilisation du Site.

## 8 Liens hypertextes

MEDECINE ONLINE se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur son Site donnant accès à des pages web autres que celles de son Site sur lesquels MEDECINE ONLINE n'exerce aucun contrôle.

MEDECINE ONLINE décline toute responsabilité quant aux conditions d'accès à ces Sites, à leur fonctionnement, à leur utilisation des données à caractère personnel des Internautes et quant au contenu des informations fournies sur ces Sites au titre de l'activation des hyperliens.

L'Internaute qui dispose d'un site internet à titre personnel et désire placer, à des fins personnelles, sur son site un lien simple renvoyant directement sur la page d'accueil du Site de MEDECINE ONLINE, doit obtenir l'autorisation expresse de MEDECINE ONLINE pour établir ce lien.

En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au Site sans l'autorisation de MEDECINE ONLINE devront être retirés à première demande de MEDECINE ONLINE.

## 9 Sécurité

MEDECINE ONLINE fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le Site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées. Toutefois, MEDECINE ONLINE ne saurait être responsable, s'agissant de ce point, qu'en cas de faute prouvée imputable à cette dernière.

Il est interdit à l'Internaute d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du Site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par MEDECINE ONLINE. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'Internaute entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai MEDECINE ONLINE par courrier électronique à l'adresse [contact@consultaway.com](mailto:contact@consultaway.com) afin qu'il puisse prendre les mesures nécessaires.

Il est interdit à l'Internaute de supprimer ou modifier des données contenues sur le Site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du Site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au Site.

Tout accès à un espace interdit sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

L'Internaute s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

L'Internaute s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du Site.

L'Internaute s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du Site.

L'Internaute s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Site.

L'Internaute accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'Internaute prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

## **10 Données à caractère personnel**

MEDECINE ONLINE n'a pas accès à la téléconsultation ou aux données échangées entre les Professionnels de Santé et leurs patients. Elles sont et restent strictement confidentielles.

Conformément à la Règlementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'Internaute est informé que MEDECINE ONLINE, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel et en tant que sous-traitant, permet aux professionnels de santé de réaliser ce traitement de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur ce traitement de données à caractère personnel et sur l'étendue de leurs droits, les Internautes sont invités à se reporter à la Politique de confidentialité, accessible à l'adresse :

<https://www.consultaway.com/wp-content/uploads/2020/08/Confidentialite-Consultaway-05082020.pdf>

## **11 Responsabilité de MEDECINE ONLINE**

### **11.1 Responsabilité générale**

MEDECINE ONLINE ne saurait être tenu responsable :

- de la qualité du Site, le Site étant proposé « en l'état » ;
- de la perturbation de l'utilisation du Site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le Site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des Internautes et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des Internautes de manière générale.

## 11.2 Responsabilité à l'égard des informations présentes sur le Site

MEDECINE ONLINE ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site ou des informations y figurant quelle qu'en soit la nature.

MEDECINE ONLINE fait ses meilleurs efforts pour proposer sur son Site des informations à jour. Toutes les informations portées à la connaissance des personnes accédant au Site ont été sélectionnées à une date déterminée.

Les informations figurant sur le Site reflètent une opinion au moment de sa réalisation et non au moment de la consultation du Site. Elles peuvent nécessiter une mise à jour qui a pu ne pas intervenir à la date de leur consultation pour des motifs techniques ou non.

MEDECINE ONLINE ne saurait être tenue responsable de toute erreur ou omission. Toute mise à jour, nouvelle prestation ou nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs contenus d'informations existants sera soumis aux présentes conditions.

MEDECINE ONLINE décline toute responsabilité concernant l'opportunité des décisions et les modalités de son exécution prises par les Internautes sur la seule foi des informations publiées sur le Site.

## 12 Responsabilité relative au service de téléconsultation

Avant de proposer une téléconsultation, le Professionnel de santé doit vérifier que son patient dispose à minima, des équipements suivants: (1) un smartphone, une tablette ou un ordinateur suffisamment récent disposant d'une caméra comportant une résolution satisfaisante et (2) une connexion internet (en 4G) avec un débit suffisant, lesquels sont à la charge exclusive du patient de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) y afférents.

Si le Professionnel de Santé estime que les conditions ne sont pas satisfaisantes, il pourra mettre un terme à la téléconsultation et proposer un autre type de rendez-vous s'il le juge opportun.

MEDECINE ONLINE n'est qu'un intermédiaire entre le Professionnel de santé et son patient permettant d'effectuer une consultation à distance par vidéotransmission, l'envoi de documents de manière électronique et le paiement en ligne.

MEDECINE ONLINE ne saurait être tenue en aucun cas pour responsable :

- des vitesses d'accès et/ou les systèmes d'information du Médecin ;
- des ralentissements externes ;
- des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

Compte tenu de la nature et de la complexité des technologies qui sont mises en œuvre, chaque Partie reconnaît que la Solution Consultaway ne peut être exempte d'anomalies, de défaillances, d'interruptions et d'indisponibilités.

En cas de dysfonctionnement ou d'incident de quelque nature que ce soit lors de l'utilisation de Consultaway, le Professionnel de Santé doit en informer immédiatement MEDECINE ONLINE.



Le Site de téléconsultation Consultaway offre aux Professionnels de santé la possibilité d'utiliser :

- Le Service de vidéo-consultation avec leurs patients en toute confidentialité ;
- De se faire payer en ligne les actes réalisés ;
- D'envoyer un lien de connexion aux patients pour la prise de rendez-vous en ligne ;
- D'échanger des messages avec leurs patients ;
- D'envoyer des ordonnances à leurs patients ;
- D'échanger et de recevoir des informations et documents de la part d'autres praticiens ; De suivre l'historique de ses rendez-vous et facturation ;
- D'accéder au guide vidéo
- De prendre des captures photo du patient
- De partager son écran

Le Service de téléconsultation Consultaway est payant pour les Professionnels de santé sous forme d'un abonnement au service souscrit mensuellement ou annuellement. L'accès est fourni à titre gratuit aux patients (lesquels n'ont pas à créer un compte sur Consultaway) qui doivent cependant acquitter le prix de la consultation directement au Professionnel de santé.

Le prix de l'abonnement n'est pas indexé sur le nombre de téléconsultations effectué par le Professionnel de santé.

Les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation de Consultaway sont à la charge exclusive des Professionnels de santé, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation.

Le Professionnel de santé s'engage à utiliser le Service de téléconsultation Consultaway dans des conditions lui permettant d'assurer la confidentialité et le bon déroulement des échanges avec son patient.

Il veillera, en particulier à réaliser la téléconsultation dans un endroit suffisamment lumineux et calme pour permettre une téléconsultation de qualité.

Les Professionnels de Santé réalisent la téléconsultation en toute indépendance, suivant les obligations déontologiques et légales qui leurs incombent.

La téléconsultation se déroule sous la responsabilité exclusive du Professionnel de Santé et de son patient.

La téléconsultation n'est enregistrée ni par le Professionnel de Santé, ni par MEDECINE ONLINE ni par tout autre tiers. Tout utilisateur du service est informé que toute atteinte au droit à l'image, au respect de la vie privée ou au secret professionnel et médical peut faire l'objet de sanctions, y compris pénales.

En outre, la responsabilité de MEDECINE ONLINE ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par les professionnels de santé ou un tiers utilisant Consultaway.

Les Professionnels de Santé exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

MEDECINE ONLINE n'est en aucun cas responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du Professionnel de Santé consécutivement à la programmation d'un rendez-vous de téléconsultation.

De façon générale, MEDECINE ONLINE ne peut être tenue responsable des décisions éditoriales, médicales ou autres prises par le Professionnel de santé dans le cadre de l'utilisation de la Solution de téléconsultation Consultaway.

### **13 Responsabilités du Professionnel de santé**

Le Professionnel de santé reconnaît qu'il utilise Consultaway pour des actes de téléconsultation et qu'il doit procéder à toute vérification nécessaire et/ou utile avant toute utilisation sous sa responsabilité exclusive.

MEDECINE ONLINE n'est qu'un intermédiaire entre le Professionnel de santé et son patient permettant d'effectuer une consultation à distance par vidéo-transmission, l'envoi de documents de manière électronique et le paiement en ligne.

Dans le cadre des présentes CGU, le Professionnel de santé a été informé qu'il devait s'assurer :

- du respect des préconisations techniques requises ;
- qu'il dispose de la compétence nécessaire et des informations suffisantes pour une utilisation optimale de la Solution de téléconsultation Consultaway ;
- qu'il pouvait bénéficier de l'aide des équipes de MEDECINE ONLINE pour limiter les risques d'erreurs pouvant se produire lors de sa première utilisation de Consultaway.

En outre, le Professionnel de santé reconnaît que le Service de téléconsultation fourni par MEDECINE ONLINE est strictement technique, et reconnaît et accepte à ce titre que la responsabilité de MEDECINE ONLINE est exclusivement technique, à l'exclusion de toute responsabilité éditoriale ou médicale.

Le Professionnel de santé demeure intégralement et exclusivement responsable de l'exploitation de son Cabinet de téléconsultation virtuel, de l'ensemble des actes qu'il réalise dans le cadre de son Cabinet de téléconsultation virtuel, ainsi que des obligations administratives qui lui sont opposables en sa qualité de Professionnel de santé.

De manière générale, chaque Professionnel de santé s'engage à utiliser Consultaway :

- Dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers ;
- De manière loyale et conformément à sa destination, dans le respect des présentes CGU et de la Réglementation ;
- Et notamment dans le respect de l'article L. 6316-1 Code de la santé publique et du décret n° 2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémédecine, et de l'Avenant 6 de la Convention, ainsi qu'à toute réglementation qui lui est applicable au titre de l'exercice de sa Profession lors de l'utilisation de Consultaway, y compris notamment toutes les règles déontologiques qui lui sont attachées.

Il appartient aux Professionnels de santé de satisfaire aux obligations découlant de la Réglementation et en particulier l'enregistrement des traitements de Données sur un registre.

Les Professionnels médicaux se doivent en outre de procéder à l'information et au recueil du consentement des patients au titre de la collecte, du traitement et de l'hébergement de leurs Données de santé, de la mise en œuvre des mesures de sécurité pour ce qui le concerne.

En cas de mise en cause de la responsabilité de MEDECINE ONLINE du fait d'un acte quelconque d'un Professionnel de santé au cours de ses rapports avec ses patients, le Professionnel de santé garantit MEDECINE ONLINE contre toute condamnation, indemnité, somme de toute nature qui serait mise à sa charge, en ce compris les frais d'avocats éventuels et d'expertise.

## 14 Obligations de l'Internaute

L'Internaute s'engage à n'utiliser le Site ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour obtenir des informations et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Ainsi, il lui est interdit de publier ou de transmettre via le Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine notamment. Au cas où MEDECINE ONLINE serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site, MEDECINE ONLINE serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu et empêcher l'accès au Site à l'Internaute.

L'Internaute s'engage, par ailleurs, à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Internautes du présent Site et de ne pas accéder à des Parties du Site dont l'accès est réservé.

## 15 Propriété intellectuelle

Le contenu du Site, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de MEDECINE ONLINE ou des tiers qui lui ont concédé une licence.

L'ensemble des éléments et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle.

Le nom et la marque Consultaway, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site web sont et demeureront la propriété exclusive de MEDECINE ONLINE.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit à l'Internaute de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

L'Internaute s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant le Site.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à MEDECINE ONLINE ou ayants droit tels que les sons, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du consommateur.

MEDECINE ONLINE concède à l'Internaute une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quelque tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de MEDECINE ONLINE, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, l'Internaute s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de MEDECINE ONLINE.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le Site qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle. Toute extraction ou réutilisation, totale ou partielle desdites bases et de leur contenu est ainsi interdite sans l'autorisation préalable expresse de MEDECINE ONLINE.

Les signes distinctifs de MEDECINE ONLINE et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le Site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments du Site sans autorisation expresse de MEDECINE ONLINE est donc prohibée, au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Seule une utilisation conforme à la destination de ce Site est autorisée.

Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par MEDECINE ONLINE, est prohibée et constitutive de contrefaçon.

## 16 Litige

MEDECINE ONLINE décline toute responsabilité en cas de litige, quelle qu'en soit la raison, entre le patient et un Professionnel de santé, non directement imputable à MEDECINE ONLINE.

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

## 17 QUESTIONS ? PROBLEMES ? SUGGESTIONS ?

Nous vous prions de nous contacter à : [contact@consultaway.com](mailto:contact@consultaway.com) ou par courrier à MEDECINE ONLINE, Station F, 5 Parvis Alan TURING 75013 Paris, afin de signaler toute violation des conditions générales d'utilisation ou pour poser toute question concernant les CGU, la [Politique de Confidentialité](#) et/ou le Site.